

TRM PRO KFT

Levelezési cím: 2821 Gyermely, Kossuth L. u. 24..
Számházi cím: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz. 3.

Adószám: 24834427-2-43
Telephely cím: 2821 Gyermely, Kossuth Lajos utca 24. (hrs: 219/12)

Email: info@zensteel.hu

Garancialevél

1. Jótállás

TRM Pro Kft. (Lemezoutlet, Zensteel) szavatolja, hogy **cserepes-és trapézlemezei** a vonatkozó termékstandványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm vastagság esetén, bevonattól függetlenül (festett horganyzott)
- ✓ 5 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE25µ fényes bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,40mm-nél nagyobb és 0,45mm vagy annál kisebb vastagság esetén PE35µ matt és fa illetve extra mintázatú bevonattal
- ✓ 10 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE25µ fényes, illetve fa és extra mintázatú bevonattal
- ✓ 15 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35µ matt bevonattal
- ✓ 20 év jótállást vállal 0,45mm-nél nagyobb vastagság esetén PE35µ Hyper, Ultra matt bevonattal
- ✓ 30 év jótállást vállal 0,50mm-es vastagság esetén PE50µ Petra, Granite, Shimoco, Herculit matt bevonattal

TRM Pro Kft. (Zensteel, Lemezoutlet) szavatolja, hogy **kerítés és élhajlított elemei** a vonatkozó termékstandványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően TRM Pro Kft.:

- ✓ 5 év jótállást vállal PE25µ fényes bevonattal (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 10 év jótállást vállal PE35µ matt és fa-és extra minta bevonattal (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 20 év jótállást vállal PE50µ Petra, Granite, Shimoco, Hyper, Ultra és Herculit matt (egy és kétoldalas esetén is)
- ✓ 30 év jótállást vállal PE50µ PUR kétoldalas bevonattal
- ✓ 35 év jótállást vállal PE50µ PUR matt kétoldalas bevonattal

A jótállása gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha a termék beépítését megelőzően a TRM Pro Kft. szállítási és tárolási előírásait betartották. Ezen előírások TRM Pro Kft. ÁSZF-ében érhető el, mely a www.zensteel.hu weboldalon, vagy irodánkban nyomtatott formában megtalálható.

A garancia a szintartósságra nem terjed ki (az évek során árnyalatvesztés előfordulhat).

TRM PRO KFT

Levelezési cím: 2821 Gyermely, Kossuth L. u. 24..
Számlázási cím: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz. 3.

Adószám: 24834427-2-43
Telephely cím: 2821 Gyermely, Kossuth Lajos utca 24. (hrs: 219/12)

Email: info@zensteel.hu

A hossz és vastagságbeli méret tűrés minden esetben a vonatkozó toleranciának megfelelően érvényes.

Érvényesítési feltételek:

1.1.

A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező termék TRM Pro Kft.-től lett vásárolva.

1.2.

A kivitelezést szakember végezte melyet bizonyítani tud.

1.3.

Minőségi kifogást a Megrendelő TRM Pro Kft.-nek írásban a minőségi kifogás konkrét megfogalmazásával a teljesítéstől számított 30 napon belül jelenthet be. (A hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban)

1.4.

A termék az értékesítést követően, szállítás, rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.

1.5.

A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatású környezetben)

1.6.

Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.

1.7.

Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, sorja ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.

1.8.

Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba gyártási hibából ered, TRM Pro Kft. vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor TRM Pro Kft. dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

2. Reklamáció

TRM PRO KFT

Levelezési cím: 2821 Gyermely, Kossuth L. u. 24..
Számlázási cím: 1111 Budapest, Bartók Béla út 34. fsz. 3.

Adószám: 24834427-2-43
Telephely cím: 2821 Gyermely, Kossuth Lajos utca 24. (hrs: 219/12)

Email: info@zensteel.hu

Megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a Szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

Megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. TRM Pro Kft. az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót. A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén TRM Pro Kft. elsősorban árleszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

3. Egyéb feltételek

TRM Pro Kft. felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt: Gyermely, 2023. 01. 02.

.....
Tóth Zoltán ügyvezető